

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス annie

対象人数(保護者)25人 回答者数 13人 回収 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			広さは十分にあると思います。天井も高いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		皆さんとても優しいです 対応してくださっている職員の方々、 個々の専門性までは把握出来ておりませんが、 配置数は適切かと思えます。 子どもからの聞き取りですが、問題ない と思えます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	1	活動場所が2階ですが階段にスロープ がついております。 階段に柵を設置していたり、事故のない よう工夫をされていると思えます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		毎回、楽しいプログラムを組んでくださり 子どもも喜んでおります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	1	コロナなので交流がなくても仕方ないか などと思えます。 公園に行った際は公園で遊んでいる子 も一緒に遊んだりしている。 子どもは週一の参加で、短時間のため 交流はないです。 子供に聞いてみると、「アニーの中で遊 んでいるよ!」との返事があり、改めてそ のような機会が設けてあることを実感し ました。 公園で地域のお友だちと交流機会があ るようで、楽しんでます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		感染予防は必要ですが、おやつが出たり 宿題の時間があったりすると嬉しいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		帰りの送りと、アプリで状況を教えてくだ さいます。 活動の様子を写真に載せてくださるので、 とてもよく分かり親としても家と外の 様子の違いや、子どもの状況かわかり やすく助かっております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		個人的に連絡が撮りやすいシステムな ので伝えやすいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5		親だけの会、子どもと親と一緒にイベン トなどもあります。参加は自由です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	7		今まで苦情がないのでわかりません 苦情はいまのところないです。 現在までそのような事がないので、何と も言えない。逆に親子共々助けて貰って いる。 特に問題がないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	口頭で伝えずらいなどあれば(日中仕事 で電話出来ない)など。アプリ内でもメッ セージが送れるので良いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	1	子どもは週一の参加で、短時間のため 訓練はしていないです。 子供に聞いてみたところ、「時々してるよ!」 との返答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		利用日でない日でも、アニー行くと聞いています。 とても楽しみにしています。 帰ってきた際は楽しそうに生き生きしています。 最初の頃は楽しく通っており、途中、行きたくないという日もあったが、最近はまだ通所を楽しみにしているようだ。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2		
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	12	1		エアーハウス(運動療育になるのでしょうか?)は楽しく遊んでいるようなので、役に立っていると思う。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	2	5	夏休みにもありましたが、実際の店舗での買い物体験が平日にもあればいいなと思いました。 今後も身体をたくさん使う遊びをたくさん取り入れて欲しい お料理も楽しそうです。 子どもは緘黙の為、以前、やって頂いた、職員の方への耳打ちによる発話を促す方法は今後も取り入れて頂けると有り難いです。 療育ではないが、もし可能であれば、学校で出されたその日の宿題がアニーさん(通所先)でも出来ればいいなと思いました。(すでに許可済みでしたら、申し訳ありません。) どうしても、帰宅が17:00近いので、そこからまた宿題をすとなると、モチベーションが下がっており、結果的にズルズルと後ろに延びて、寝る時間もその分遅くなってしまいます。